

Intitulé du poste : **Conseiller Clientèle – NAF NAF**

Participer à l'évolution de l'activité commerciale

- Accompagner à la réalisation des vitrines dans le respect du Guide Présentation Visuelle et des dossiers vitrines,
- Participer à l'implantation du magasin dans le respect de la charte merchandising,
- Être garant de l'entretien et du rangement du magasin,
- Connaître et appliquer la charte service clients,
- Assurer le réassort du magasin,
- Contribuer à une bonne ambiance d'équipe par une attitude ouverte et positive.

Développer les ventes et la satisfaction des clients

- Participer à l'atteinte des objectifs commerciaux (chiffre d'affaires, indice de vente, panier moyen, taux de transformation)
- Accueillir et approcher les clients d'une manière personnalisée et adopter une attitude 360°,
- Argumenter, conseiller et vendre les produits en proposant des articles complémentaires,
- Conclure la vente et accompagner les clients en caisse,

Contribuer à la gestion du point de vente

- Réaliser les encaissements,
- Contrôler les livraisons et réaliser les corrections en cas de litige,
- Participer à la préparation des inventaires et à leur réalisation,
- Lutter contre la démarque inconnue par la bonne application de plans d'actions ciblées,
- Contribuer à la bonne tenue de la réserve.

PROFIL :

Vous avez de l'expérience dans le Prêt-à-porter, aimez la relation client ou avez simplement une sensibilité produit #FashionAddict

Vous êtes ambassadeur Naf Naf et partagez nos valeurs !

Vous êtes rigoureux, disponible et curieux !

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique et passionnée ? Envoyez-nous dès maintenant votre CV en nous précisant vos disponibilités.

Dans le cadre de notre politique de diversité, Naf Naf s'engage à étudier, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.