

OFFRE D'EMPLOI

CONSEILLER EN SÉJOUR H/F

Titre du poste : Conseiller en séjour H/F
Direction : EPIC Office de Tourisme des Terres du Lauragais
Lieu de travail : Office de Tourisme - Village de Marques « Nailloux Outlet Village » - 31560 Nailloux (Haute-Garonne)
Rémunération : Echelon 1.1 de la Convention Collective des Organismes de Tourisme
Nature du contrat : CDD saisonnier
Durée de travail : temps complet
Dates du contrat : **A partir du 01 Juin 2022, pour une durée de 2 mois**

Objectif

L'Office de Tourisme Lauragais Tourisme, classé en Catégorie I, labellisé Tourisme & Handicap, porteur de la marque Qualité Tourisme™, implanté au cœur d'un équipement de tourisme commercial, recherche un conseiller en séjour h/f qui viendra en renfort de l'équipe pour la saison, sur des missions d'accueil et d'information du public, de coordination des prestataires touristiques, d'animation de visites et d'organisation de manifestations.

Activités principales

. Accueil et information à l'Office de Tourisme et en accueil hors les murs :

- > Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande
- > Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur : de l'information à la proposition
- > Faciliter le séjour et l'accès du visiteur aux produits composants l'offre touristique de la destination Lauragais
- > Développer la consommation touristique sur le territoire et faire de l'office de tourisme un levier économique
- > Saisies sur la base de données départementale (Tourinsoft) pour suivi statistiques de la fréquentation et mises à jour de l'offre
- > Contribuer au fonctionnement des activités commerciales de l'OT : boutique de produits régionaux, billetterie, service groupes...
- > Suivre les démarches, procédures et normes Qualité Tourisme™

. Animation de visites :

- > Animation possible sur les activités proposées aux groupes scolaires (ateliers nature, visite de moulin, ...)
- > Aide logistique pour mener à bien ces animations
- > Participation possible à l'organisation de manifestations sur le territoire, selon programme

Profil

. Minimum Bac+2 souhaité - obtention d'un diplôme type BTS Tourisme

Savoirs

Anglais courant exigé ; maîtrise d'une seconde langue étrangère exigée
Très bonne connaissance de l'offre touristique du territoire
Capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination
Pack Office parfaitement maîtrisé / connaissance Microsoft 365
Connaissances des démarches, procédures et normes Qualité Tourisme™

Savoir être

Excellente expression, aisance orale dans plusieurs langues étrangères
Qualités humaines et relationnelles, sens de la pédagogie
Réactivité, efficacité, sens de l'initiative, dynamisme, goût des responsabilités
Sens du relationnel, ouvert aux autres, travail en équipe
Excellente présentation

Conditions d'exercices

Horaires peu réguliers avec amplitude variable (soirées, week-ends, jours fériés)
Pics d'activités possibles en fonction des événements
Grande disponibilité
Déplacements réguliers sur l'espace de cohérence touristique
Nécessité de posséder le permis B et un véhicule personnel

Autonomie et responsabilités

Autonomie dans l'exécution des tâches, dans le cadre de missions déterminées avec la hiérarchie
Suivi et évaluation des activités par la hiérarchie

CONTACT

Les personnes intéressées voudront bien adresser, de préférence par mail, une lettre de motivation et un CV à :

Mme Stéphanie ADAM
Directrice de l'Office de Tourisme
des Terres du Lauragais

direction@lauragaistourisme.fr

Nailloux Outlet Village
unités 82 et 141
Lieu-dit Le Gril
31560 NAILLOUX

Date limite de candidature :
30 avril 2022

Entretiens d'embauche
Semaine 19